

Association Vivre aux Chaprais  
M. BUGNET  
2 rue de la Rotonde  
25000 Besançon

Objet : votre courrier du 13/12/2014

Besançon, le 24 Décembre 2014

Monsieur,

Nous faisons suite à votre courrier du 13 décembre 2014, concernant des dysfonctionnements dans nos immeubles du 30 rue de l'Eglise.

Pour ce qui concerne la sécurité, nous avons mandaté l'entreprise d'électricité VITTORI afin de remettre en état de bon fonctionnement les points lumineux défectueux. Toutefois pour certains éclairages encastrés dans un mur, la réparation est plus délicate et nous sommes dans l'attente d'un devis.

Pour le local poubelle, la réparation de la serrure est commandée et nous avons rencontré le 23 décembre 2014, la responsable de l'entreprise chargée de l'entretien de ce local afin de constater et remédier au plus vite à cet état de saleté.

Nous sommes actuellement en cours de recrutement d'un gardien pour ce site, ce qui améliorera la qualité de services à nos locataires, et nous espérons ainsi que nos clients retrouvent une meilleure qualité de vie.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informés des suites données.

Espérant avoir répondu à vos attentes,

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

  
A. LALARME  
Néolia  
Cussemier  
Besançon  
Tel. 03 81 21 21 90

Votre contact : Néolia - 5-7, avenue Elisée Cussemier - 25000 Besançon - tél. 03 81 21 21 90 - fax 03 81 21 21 99

Siège Social : 34, rue de la Combe aux Biches - BP 75267 - 25205 Montbéliard Cedex - tél. 03 81 99 16 16 - fax 03 81 32 15 69  
site Internet : [www.neolia.fr](http://www.neolia.fr) - E-mail : [contact@neolia.fr](mailto:contact@neolia.fr)

s.a. à Nm au capital de 2 549 552 € - RC MONTBÉLIARD 305 918 732 B - SIRET 305 918 732 00010 - Code NAF 702 A