

Message du : 18/11/2010
De : goudot.jeanclaude@neuf.fr
A : daniel.mourot@besancon.fr
Copie à : nicole.weinman@besancon.fr
Sujet : la réfection des trottoirs rue de la Rotonde

Monsieur le directeur de la voirie,

J'ai eu l'occasion hier, rencontrant Madame Nicole Weinman inopinément, de lui dire en ma qualité de président de l'association Vivre aux Chaprais et de membre du bureau du CCH Chaprais/Cras, toute la satisfaction que nous éprouvions devant la remise en état des trottoirs de la rue de la Rotonde que nous réclamions depuis des années!

Et de constater que sur certaines portions, ces trottoirs seraient élargis comme nous l'avions demandé lors d'une réunion avec Madame Weinman, Monsieur Gudfin et son adjointe, réunion qui remonte à 2 ans (à l'époque...rien n'était possible...).

Mais aurais-je parlé trop vite lorsque je constate les problèmes d'information des riverains et reçois les doléances d'habitants?

Nous avons alerté vos services, avant la réalisation des travaux de l'illisibilité des panneaux de stationnement interdit apposés parcimonieusement, du fait de la pluie qui rendait l'arrêté illisible. Il nous a été répondu que c'était le problème de l'entreprise... Nous avons pour notre part, aux frais de l'association diffusé dans les boîtes aux lettres un flyer annonçant ces travaux et les restrictions au stationnement.

Finalement la rue a été dégagée dès le 2^o jour des travaux. Ce matin, ma copropriété était inaccessible tant pour y entrer qu'en sortir, du fait d'une tranchée sans que les habitants concernés soient prévenus. J'ai joué les médiateurs et trouvé des solutions avec l'entreprise. Mais ce n'est pas mon rôle et je déplore là-aussi un manque de communication (sur notre site www.chaprais.fr, à la rubrique actualité, en bref, vous pourrez lire l'annonce des travaux et notre commentaire qui souligne que ceux-ci valent bien quelques désagréments...Mais quand même!)

Maintenant se pose le problème de la suppression des blocs en béton limitant ici et là le stationnement. Des riverains ont appelé votre service : il leur a été répondu qu'ils étaient inesthétiques et seraient supprimés sans qu'il soit précisé s'ils seraient remplacés par un autre système (poteau ou barrière amovibles).

Je suis donc surpris que des directives n'aient pas été données afin de mieux préparer les travaux, en particulier avec les riverains impactés plus particulièrement par ces mesures. Vous conviendrez, je pense, que si les services de la ville ont disposé à une époque, ces blocs en béton, c'est qu'ils avaient leur utilité et que les faire disparaître sans solution de remplacement, c'est créer des situations pour lesquelles vous serez obligés d'intervenir par la suite. Alors qu'il serait judicieux et plus économique de le faire dès maintenant.

L'expertise des usagers existe, elle peut être confrontée en bonne intelligence avec celle de vos techniciens et des solutions satisfaisantes pour tous peuvent être trouvées. Car les habitants ne supportent plus d'être pris pour, passez moi l'expression, des "billes". Non, les gens ne sont pas des râleurs nés. Ils sont contents qu'on leur refasse leurs trottoirs. Mais ils souhaitent être informés mieux et consultés sur les cas particuliers! D'autant que nous avons déjà, dans cette rue, rencontré des problèmes lors de la réfection du bas de la rue du Chasnot. La rue fut barrée, inaccessible aux automobilistes qui ne pouvaient plus rentrer chez eux, sans qu'ils aient été prévenus. Il a fallu alerter Proxim'cité pour qu'un fléchage, supprimant un sens unique soit mis en place.

Cela laisse mal augurer des grands travaux du tramway! Même si un médiateur est nommé durant cette durée, il conviendrait de mieux informer afin de ne laisser que les cas exceptionnels à régler.

Donc je vous demande, ce qui n'est pas impossible à réaliser, une meilleure communication concernant les travaux en cours et une prise en compte des besoins spécifiques des riverains.

Merci et au plaisir de faire votre connaissance.

Jean Claude Goudot

Président de l'association Vivre aux Chaprais