



28 d, Rue de la Rotonde -25000 Besançon

Contact : 03 81 50 60 07

www.chaprais.fr

association@chapraisrotonde.fr

Monsieur Cyrille FERNANDEZ
Directeur su Supermarché CASINO
52 Rue de Belfort
25000 BESANCON

Besançon le 16 décembre 2011

Objet : Demande de garage à vélos, couvert
Et autorisation d'une enquête auprès de V/ clientèle.

Monsieur le Directeur,

Le jeudi 17 Novembre 2011 nous avons procédé avec l'association Vélo Besançon (AVB) au comptage des vélo cyclistes rue de Belfort de 8h à 18h. Nous en avons compté 233.

Lors d'un débat organisé le samedi 19 novembre, dont vous pouvez prendre connaissance sur notre site, rubrique actualité en bref, à la date indiquée, il a été avancé la nécessité, pour les clients de votre supermarché d'un petit garage à vélos couvert. Pouvez-vous donc, s'il vous plaît, en étudier la pertinence et la faisabilité ?

Par ailleurs, soucieux de soutenir le commerce au Chaprais et d'avancer des solutions et préconisations afin d'y fidéliser la clientèle, nous souhaiterions organiser l'année prochaine une enquête auprès de vos clients sur leur déplacement lorsqu'ils viennent à votre magasin :

- à pied, à vélo, en voiture,
- habitant ou non le quartier,

Deux personnes de notre association se relaieraient dans votre hall d'entrée, si vous en êtes d'accord, en veillant à ne gêner personne, afin de poser ces quelques questions simples et rapides que nous vous communiquerions auparavant.

Bien sûr, vous seriez le premier destinataire de l'analyse de ces résultats.

Que pensez-vous de ces deux suggestions ?

Votre portrait est régulièrement consulté sur notre site qui globalement dépasse à ce jour les 90 000 consultations.

Bonnes Fêtes de fin d'année à vous et à l'ensemble de votre personnel. A bientôt.

Bien cordialement.

J.Cl Goudot,

Président.